

Положение об обработке и защите персональных данных в ООО "СТД "Милабель"

Утверждено: 29.05.2025 Действует с: 29.05.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных в ООО "СТД "Милабель" (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – Закон о персональных данных), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Положение определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО "СТД "Милабель" (далее – Оператор), расположенном по адресу: 125124, г. Москва, ул. Ямского поля 3-я, д. 28, пом. XII, комн. №71-76,78.

1.3. Целью Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным.

2. Состав и категории обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные покупателей – участников бонусной программы лояльности:

- **Фамилия**
- **Имя**
- **Номер телефона**
- **Дата рождения**

2.2. Помимо указанных данных, в рамках процесса заполнения анкеты и обеспечения безопасности, Оператор осуществляет:

- **Аудиозапись разговора** с покупателем, заполняющим анкету (если заполнение происходит со слов покупателя и фиксируется продавцом).
- **Фотофиксацию** с камеры видеонаблюдения, направленной на кассовый узел.

3. Цели сбора и обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- **Идентификация и регистрация покупателя** в бонусной программе лояльности "МИЛАБЕЛЬ".

- **Начисление и списание бонусов**, предоставление скидок и специальных предложений участникам программы.
- **Информирование покупателей** о статусе бонусного счета, акциях, персональных предложениях и новостях Оператора посредством SMS-сообщений.
- **Контроль качества обслуживания покупателей** и обучение персонала (на основе аудиозаписей разговоров).
- **Предотвращение мошенничества и разрешение спорных ситуаций** (на основе аудиозаписей разговоров и фотофиксации).
- Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

4. Порядок получения, обработки и хранения персональных данных

4.1. Сбор персональных данных:

- Персональные данные могут быть получены путем **самостоятельного заполнения анкеты субъектом персональных данных** (покупателем) на сайте Оператора или в других электронных формах, с проставлением "галочки" в поле "Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с **Политикой конфиденциальности** и **Положением об обработке и защите персональных данных**" (со ссылками на соответствующие документы).
- Персональные данные также собираются путем их **непосредственного предоставления покупателем продавцу на кассе** (со слов покупателя).
- Факт предоставления данных сопровождается получением согласия покупателя на обработку персональных данных.
- Аудиозапись разговора и фотофиксация осуществляются в момент заполнения анкеты на кассе. Покупатель предупреждается о ведении записи соответствующими информационными табличками и условиями настоящей Политики/Положения.

4.2. Обработка персональных данных:

- Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации (в информационной системе Оператора) и без использования таких средств (например, бумажные анкеты до внесения в систему).
- Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование персональных данных.

4.3. Передача персональных данных:

- Оператор осуществляет передачу **только номера телефона** субъекта персональных данных сторонней организации **ООО "СМС Трафик"** для целей отправки SMS-сообщений в рамках бонусной программы. ООО "СМС Трафик" обязуется соблюдать конфиденциальность и безопасность переданных данных.
- Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

4.4. Срок хранения персональных данных:

- Персональные данные хранятся **до момента отзыва согласия субъекта персональных данных** на их обработку.

- Аудиозаписи разговоров и фото с камер сохраняется до прекращения участия покупателя в бонусной программе или **до момента отзыва согласия субъекта персональных данных** на их обработку

5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

5.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

5.2. Организационные меры:

- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных.
- Ознакомление сотрудников, имеющих доступ к персональным данным, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
- Ограничение доступа к персональным данным для неуполномоченных лиц.
- Регулярный контроль за соблюдением требований безопасности персональных данных.

5.3. Технические меры:

- Хранение персональных данных на **защищенных серверах** Оператора.
- Использование средств защиты информации (антивирусное программное обеспечение, межсетевые экраны).
- Применение систем контроля и управления доступом к информационным ресурсам.
- Резервное копирование данных.
- Обеспечение конфиденциальности при передаче данных по сетям связи.

6. Порядок отзыва согласия и реализации прав субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Для этого необходимо направить письменное заявление по адресу: 125124, г. Москва, ул. Ямского поля 3-я, д. 28, пом. XII, комн. №71-76,78, или на электронный адрес: **hotline@milabel.ru**.

6.2. В случае отзыва согласия, Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Иные права субъекта персональных данных (на доступ, уточнение, блокирование, удаление, обжалование) реализуются в порядке, установленном Законом о персональных данных, путем направления запроса Оператору по указанным в разделе 7 Положения контактам.

7. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект персональных данных может обращаться к Оператору:

- **Наименование:** ООО "СТД "Милабель"
- **ИНН:** 7714942419
- **Телефон:** +7 (495) 287-98-98
- **E-mail:** hotline@milabel.ru
- **Юридический адрес:** 125124, г. Москва, ул. Ямского поля 3-я, д. 28, пом. XII, комн. №71-76,78

8. Ответственность

8.1. Оператор несет ответственность за несоблюдение требований Закона о персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение является внутренним документом Оператора и может быть изменено или дополнено Оператором в одностороннем порядке. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее утверждения.